

Instituto Electoral del Estado de Sinaloa
Comisión de Educación Cívica y Capacitación Electoral
Coordinación de Educación Cívica
Jefatura de Comunicación

Informe de actividades realizadas
Programa para promover la participación ciudadana en el proceso electoral
concurrente 2020-2021
Marzo, abril y mayo

Con base al artículo 146, fracción XXVI de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Sinaloa (LIPEES), la Comisión de Educación Cívica y Capacitación Electoral presenta el informe de las actividades realizadas del Programa para promover la participación ciudadana en el proceso electoral concurrente 2020-2021.

Así mismo con base a las disposiciones establecidas en la LIPEES, en sus artículos 3, fracción III, 145, fracción IV y 146, fracción XXIII, de promover la participación para el ejercicio del derecho al sufragio, desarrollar y ejecutar los programas de educación cívica, así como organizar debates públicos o encuentros en los que deseen participar los candidatos registrados, el Instituto Electoral del Estado de Sinaloa (IEES) llevó a cabo distintas actividades orientadas a cumplir con estas disposiciones, considerando las condiciones de pandemia de COVID-19 que actualmente vive el país y el estado siendo las siguientes:

- 1. Creación de conocimiento e información electoral para la ciudadanía: Educación Electoral a través de pláticas virtuales;**
- 2. Ciudadanía al Diálogo: Mesas virtuales;**
- 3. Debates públicos entre candidaturas del proceso electoral local 2020-2021: Gubernatura, Diputaciones y Alcaldías.**
- 4. Campaña de Difusión para el Proceso Electoral Local 2020-2021.**
- 5. Conoce a tus Candidatas y Candidatos.**
- 6. Ubica tu Casilla**
- 7. Tecnología, Redes y Pandemia.**

Estas actividades forman parte de la Estrategia Estatal de Educación Cívica y Participación Ciudadana 2021 del IEES, la cual está integrada al Programa Operarito Anual, aprobado por el Consejo General. Esta Estrategia está armonizada con la Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 y el Programa de Promoción de la Participación Ciudadana en el Proceso Electoral Concurrente 2020-2021 del Instituto Nacional Electoral (INE), cuyo objetivo es potencializar las acciones de promoción de la participación ciudadana durante proceso electoral concurrente.

Las actividades realizadas durante los meses de marzo, abril y mayo del presente año son:

1. Generación de conocimiento e información para el ejercicio de la ciudadanía.

1.1 Educación Electoral a través de pláticas virtuales.

En el marco del proceso electoral local 2020-2021 la Junta Local Electoral del INE en Sinaloa y el IEES, elaboraron un programa en conjunto sobre formación electoral para la población de 18 y 30 años, el cual promueve entre la juventud sinaloense, el desarrollo de conocimientos y competencias electorales para que a través del pensamiento crítico y reflexivo, elijan y decidan su participación activa en la contienda, y el ejercicio de su voto.

Durante los meses de marzo, abril y mayo de 2021 se impartieron 45 pláticas virtuales, por los Consejos Distritales Electorales, los Consejos Municipales Electorales y las oficinas de Coordinación norte, centro y sur del IEES a jóvenes estudiantes de universidades, organismos civiles y funcionariado público del estado.

Pláticas virtuales programadas y realizadas

Meta	Plática realizada	Meta Alcanzada
117	45	38.4%

Alcance o personas atendidas

Meta	Plática realizada	Meta Alcanzada
3510	1378	39.25%

Consejos Municipales Electorales

CME	Impartidas en marzo	Impartidas en abril	Impartidas en mayo	Total de pláticas impartidas	Meta programada	% de Meta alcanzada	Espectadores
CM Choix	0	0	0	0	3	0	0
CM Ahome	0	0	0	0	3	0%	0
CM Guasave	0	2	0	2	3	66%	46
CM Angostura	1	0	0	1	3	33%	16
CM Badiraguato	0	0	0	0	3	0%	0
CM Navolato	0	0	0	0	3	0%	0
CM Culiacán	0	0	0	0	3	0%	0
CM Cosalá	0	0	0	0	3	0%	0
CM San Ignacio	1	1	2	4	3	133%	129
CM Mazatlán	1	0	0	1	3	33%	65
CM Concordia	1	0	0	1	3	33%	0
CM Escuinapa	0	0	0	0	3	0%	0
Total	4	3	2	9	36	25%	256

Consejos Distritales Electorales

CDE	Impartidas en marzo	Impartidas en abril	Impartidas en mayo	Total de pláticas impartidas	Meta programada	% de la Meta alcanzada	Espectadores
1	0	0	0	0	3	0%	0
2	0	1	0	1	3	33%	23
3	0	1	2	3	3	100%	172
4	1	0	0	1	3	33%	30
5	0	0	0	0	3	0%	0
6	0	0	0	0	3	0%	0
7	1	1	0	2	3	66%	37
8	2	1	1	4	3	133%	202
9	1	0	1	2	3	66%	38
10	0	0	0	0	3	0%	0
11	0	0	0	0	3	0%	0
12	1	0	0	1	3	33%	31
13	0	0	0	0	3	0%	0
14	1	1	1	3	3	100%	34
15	2	0	0	2	3	66%	94
16	1	0	2	3	3	66%	59
17	1	0	1	2	3	66%	56
18	0	0	0	0	3	0%	0
19	0	0	0	0	3	0%	0
20	1	1	0	2	3	66%	5
21	0	0	0	0	3	0%	0
22	1	0	2	3	3	100%	68
23	0	0	0	0	3	0%	0
24	0	0	0	0	3	0%	0
Total	13	6	10	29	72	40%	849

Oficinas de Coordinación del IEES

Coordinación	Impartidas en marzo	Impartidas en abril	Impartidas en mayo	Total pláticas impartidas	Meta programada	% de Meta alcanzada	Espectadores
Norte	0	3	0	3	3	100%	127
Centro	4	0	0	4	3	133%	146
Sur	0	0	0	0	3	0%	0
Total	4	3	0	7	9	77%	273

Para llevar a cabo esta actividad se formó una red de colaboración con instituciones educativas, organismos civiles y empresariales en los cuales participaron: Sembrando Vida A. C. Ejido Benito Juárez, Ahome, Universidad Politécnica de Sinaloa, Guasave (UPSIN), Unidad Académica de Derecho y Ciencias Políticas de Los Mochis, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Tecnológicas de la Universidad Autónoma de Sinaloa, regiones Guasave, Culiacán y Mazatlán, Instituto de Negocios e Innovación de Guasave (INEI), Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) Ext. El Tajito, Guasave, Telebachillerato Comunitario Choipa, Guasave, Ejecutivos de Ventas y Mercadotecnia de Guamúchil, Tecmilenio Campus Culiacán, Tecnológico de Culiacán, Universidad de San Miguel de Culiacán, Universidad del Golfo de México Culiacán, Escuela Normal de Sinaloa,

Culiacán, Universidad Pacifico Norte, Campus Mazatlán, Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa plantel 50, San Ignacio, y Escuela Libre de Derecho Culiacán.

2. Ciudadanía al Diálogo: Mesas virtuales.

Como parte de las actividades del Programa para promover la participación ciudadana en procesos electorales concurrente, la JLE del INE en Sinaloa y el IEES instrumentaron tres encuentros digitales de deliberación ciudadana, las cuales tuvieron como objetivo que actores políticos, autoridades electorales y organizaciones ciudadanas expusieran ideas y propuestas en el marco del proceso electoral concurrente.

Las mesas de diálogo se realizaron vía *streaming*, en vivo, a través de la plataforma Telmex administrada por el IEES, en los meses de marzo, abril y mayo de 2021, se distinguieron por la población a las que fueron dirigidas, los actores participantes, sus objetivos y temas sugeridos de la siguiente manera:

2.1. Mesa virtual de diálogo “Retos y desafíos que han enfrentado las mujeres en su participación política”.

El 26 de marzo del presente a las 10:00 horas, se llevó a cabo la mesa de diálogo virtual “Retos y desafíos que han enfrentado las mujeres en su participación política”, con la finalidad de socializar y difundir los obstáculos que enfrentan las mujeres en la Entidad para acceder, de manera plena a sus derechos civiles políticos y sociales en condiciones de igualdad, las medidas y propuestas para corregir la situación.

Participó en la Moderación, el Consejero Integrante de la Comisión de Paridad de Género del IEES y las mujeres líderes del estado como son: Diputada Presidenta de la Comisión Permanente de Equidad, Género y Familia, Representante del Poder Legislativo del Estado, Presidenta del Tribunal Electoral del Estado de Sinaloa (TEESIN) y Presidenta del Observatorio de la Participación Política de las Mujeres en Sinaloa (OPPMS), Representantes de las Instituciones Electorales del Estado, Directora del Instituto Sinaloense de las Mujeres (ISMujeres), Representante de las Mujeres con cargos a nivel estatal y municipal, Secretaría de Promoción Política de la Mujer del PAN, Secretaria General del PRI, Representante de las Mujeres del PT, Consejera Nacional del PRD y Representante del PRD ante el IEES, Representante del PVEM ante el IEES, y Secretaria General del Partido Fuerza Por México, Representantes de las mujeres en los partidos políticos del estado, además asistieron 131 espectadores.

2.2. Mesa virtual de diálogo “La influencia de la tecnología en el entorno de las y los jóvenes y como la tecnología incide en un Proceso Electoral”.

El 23 de abril del presente año a las 10:00 horas, se llevó a cabo el Encuentro Digital “La influencia de la tecnología en el entorno de las y los jóvenes y ésta incide

en el Proceso Electoral Concurrente 2020-2021”, dirigida a la juventud de 18 a 34 años, con la finalidad de exponer y discutir los problemas que enfrentan la población joven en la entidad para acceder al conjunto de sus derechos, así como las propuestas y medidas para promover la participación política de las y los jóvenes y las oportunidades y riesgos que ofrecen las nuevas tecnologías de la información.

Participaron de parte de las organizaciones ciudadanas juveniles el Director del Instituto de la Juventud en Sinaloa, el Regidor del H. Ayuntamiento de Culiacán y los jóvenes líderes representantes de los partidos políticos del estado PAN, PRI, PRD, PT, PVEM, PAS, MORENA, PES, RSP Y FXM, de parte de las autoridades electorales en la Moderación, el Consejero Electoral Integrante de la Comisión de Educación Cívica y Capacitación Electoral, además de 181 personas como espectadores.

2.3. Mesa virtual de diálogo “Retos y desafíos a los que se enfrentan los grupos vulnerables para lograr sus derechos políticos electorales en el Estado de Sinaloa”: Comunidad Indígena, Población con alguna discapacidad, Grupos LGBTTTI y Adultos Mayores.

El 2 de junio del presente año a las 11:00 horas, se realizó la Mesa de Diálogo Virtual “Retos y desafíos a los que se enfrentan los grupos vulnerables para lograr sus derechos políticos electorales en el Estado de Sinaloa”, dirigida a los grupos de población culturales, identitarias o con necesidades particulares, con la finalidad de dialogar y proponer sobre las necesidades y demandas de grupos de población agrupadas en torno a su cultura, etnicidad o condición particular y abordar los avances en materia de acceso a sus derechos político electorales (Indígenas, LGBTTTI, adultos mayores, población con alguna discapacidad entre otros).

En la Moderación estuvo presente el Consejero Electoral de la Junta Local Electoral del INE en Sinaloa, así como el Representante del poder legislativo el Presidente de la Comisión de la Comunidades y Asuntos Indígenas del H. Congreso del Estado, como Autoridad Electoral el Magistrado del Tribunal Electoral del Estado de Sinaloa, el Representante de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, como Representantes del Funcionariado Público el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia, como Representantes de la Sociedad Civil estuvieron la Coordinadora Educativa del Centro Integral de Discapacidad Visual, el Representante del Colectivo Trans Mazatlán y el Coordinador de Atención a Comunidades Indígenas de Sinaloa. Además asistieron 127 espectadores.

3. Debates públicos entre candidaturas del proceso electoral local 2020-2021: Gubernatura, Diputaciones y Alcaldías.

De 44 debates públicos locales programados, se realizaron 2 debates a la Gubernatura presenciales, 40 debates virtuales a Diputaciones y Alcaldías. 2 debates públicos entre candidaturas a las presidencias municipales de San Ignacio y Badiraguato no se realizaron debido a que no se contaba con la confirmación de dos

o más participantes. Los debates realizados tuvieron un alcance de más de 948,500 espectadores.

La transmisión de los debates realizados por el IEES fue cubierta por más de 77 medios de comunicación en el estado: Grupo Chávez Radio, Línea Directa TV, Reflectores, Mazatlán es mi Tierra, 11 Ríos, Reacción Informativa; ADN Portal, Fuentes Fidedignas, Entreveredas, El Debate, Luz Noticias, D Noticias, Espacio Sinaloa, Noticiero Altavoz, Satélite Online, Sistema Sinaloenses de Radio y TV, Reporte Naranja, Heraldos de México, Radio UAS, Radio UADO, TV Pacífico, Radiorama Sinaloa, Megacable, Radio TV México, Grupo Promomedios, Radio Sistema del Noroeste, Maxi Radio, TVP, Vive la Evolución, EXA Culiacán, Periódico Noroeste, El Afiche, Olegario Quintero, Radio Lobos, Radio Cultura, ABC Radio-Grupo 7, Punto y Coma Noticias, Medio Digital que pasa en Mazatlán, Periódico El Sol de Mazatlán, Columna Ojo Público, Enfoque Informativo-Tómala, Portal Trópico de Cancun TV, Grupo Mega Radio, Televisora TVAzteca, MSN Noticias Sinaloa, Tercia de Grillos, Guamuchil Digital, PAHER Portal, Revista Puntualizando, Periódico Mercurio, Selene Ojeda Leyva, Sabás Espinoza, Realidad en Red, Arturo Mejía Informa, Noticiero Reporte Ciudadano, Imagen Media Noticias, Portal Revista Espejo, Espacio Sinaloa, Juan Pablo Llanes, Mi Ciudad Noticias, Núcleo Informativo MX, Sistema Nacional de Noticias, Nova Radio, Echando Montón y Abierta Televisora Grupo Pacífico, Café Negro Portal, Viva voz, Mega Noticias Los Mochis, Canal 2 TV de la Cruz y Ana Luisa Bautista.

Consulta de los debates realizados:

Nombre de la Actividad	Fecha de inicio	Fecha de término	Alcance generado	Distrito Electoral Local	Liga de Evidencia
Organización de debates entre candidatas y candidatos	04/04/2021	02/06/2021	22,000	01 CDE El Fuerte y Choix	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/205078844461494
			22,000	24 CDE Rosario y Escuinapa	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/264100252109228
			16,000	12 CDE Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/753052742067762
			10,000	02 CDE Ahome	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/2873002236350726
			220,000	IEES Debate a la Gubernatura	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/1665098500330595
			109,000	IEES Debate a la Gubernatura	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/314359253380020
			11,000	23 CDE Mazatlán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/1136604443482582

			19,000	13 CDE Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/313686770104834
			8,100	03 CDE Ahome	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/167727888569224
			22,000	22 CDE Mazatlán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/538997740431572
			10,000	14 CDE Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/768581087186998
			12,000	04 CDE Ahome y Guasave	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/841841386414095
			6,800	21 CDE Mazatlán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/613842340015497
			7,800	15 CDE Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/1598892643643683
			8,300	05 CDE Ahome	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/1350521071989034
			5,100	20 CDE Mazatlán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/5502312223144659
Organización de debates entre candidatas y candidatos	04/04/2021	02/06/2021	10,000	16 CDE Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/139820371397592
			10,000	06 CDE Sinaloa Municipio y Guasave	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/747651049259521
			5,500	19 CDE Elota	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/2923728274621074
			9,800	17 CDE Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/968456323958906
			7,300	07 CDE Guasave	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/813597689577682
			19,000	CME Escuinapa	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/211895403796895
			6,000	18 CDE Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/317681286404062
			6,900	08 CDE Guasave	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/598916254400017
			4,700	09 CDE Salvador Álvaro y Angostura	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/159821432746631
			12,000	CME Choix	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/2960154757637357
			15,000	24 CDE (Presidencia Mpal Rosario)	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/3599861670119774
			6,000	10 CDE Badiraguato, Mocorito y Navolato	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/4075545742508080

		21,000	CDE 01 (Presidencia Mpal El Fuerte)	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/126157519483903
		6,700	CDE 19 (Presidencia Mpal Elota)	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/297162008682780
		5,900	11 CDE Navolato	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/937124483754530
		17,000	CME Ahome	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/346015863521767
		3,700	CME Concordia	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/326425172432184
		9,900	CDE 09 (Presidencia Mpal Salvador Alvarado)	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/436573151124695
		18,000	CDE 06 (Presidencia Mpal. Sinaloa Municipio)	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/175390594490543
		20,000	CDE 10 (Presidencia Mpal Mocorito)	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/1497952537263622
		20,000	CME Guasave	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/168802201848782
		26,000	CME Mazatlán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/323075206075735
		18,000	CME Angostura	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/895375834355842
		40,000	CME Culiacán	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/1687987064922117
		99,000	2do. Debate a la Gubernatura	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/1774200166093529
		16,000	CME Navolato	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/197390142254209
		6,000	CME Cosalá	https://www.facebook.com/InstitutoElectoralDelEstadoDeSinaloa/videos/302214961447349
Gran total		948,500	42 debates 2 Gubernatura 24 Diputaciones 10 Presidencias Municipales	428,000 342,800 177,700

4. Campaña de Difusión para el Proceso Electoral Local 2020-2021.

El área de comunicación del Instituto Electoral del Estado de Sinaloa, se dio a la tarea de desarrollar e implementar una Campaña de Difusión teniendo como mensaje rector y hashtag #LaDemocraciaContinúa, considerando un contexto de pandemia, en donde la

sociedad tenía diversas preocupaciones, tanto económicas, sociales, de salud, la frase “La Democracia Continúa”, viene a hacer una reflexión, de que a pesar de todas las circunstancias, las actividades en el ámbito electoral debían de continuar.

En ese contexto se desarrolló una serie de imágenes, videos, infográficos dirigidos a la ciudadanía el cual tuvo los siguientes alcances:

- Desde el inicio del Proceso Electoral Local a través de nuestras cuentas de Facebook, Instagram y twitter hemos publicado 600 publicaciones con un alcance entre 90 mil y 300 mil usuarios.
- Se difundieron a través de más de 80 medios de comunicación locales y nacionales la cantidad de 51 boletines hasta el momento, abarcando así la difusión en todo el estado de Sinaloa.
- Con relación a la difusión a través de perifoneo se llegó a cabo la siguiente:
 - o Del 26 al 30 de septiembre de 2020: Integración de los Consejos Distritales y Municipales 2020-2021.
 - o Del 13 al 16 de octubre: ampliación de perifoneo para difusión de la convocatoria para la integración de los consejos distritales y consejos municipales en los municipios de Mocorito, Badiraguato, Sinaloa y Elota.
 - o Del 27 al 28 de marzo: convocatoria de supervisor o supervisora electoral, o como capacitador o capacitadora asistente electoral.
 - o Del 4 al 6 de abril: extensión de perifoneo en Mazatlán. por la Convocatoria de supervisor o supervisora electoral, o como capacitador o capacitadora asistente electoral local.
 - o Del 29 al 30 abril: Extensión en el distrito 13 de Culiacán de la Convocatoria para Capacitador/a Asistente Electoral Local.

5. Conoce a tus Candidatas y Candidatos.

Por otro lado, el Instituto Electoral del Estado de Sinaloa puso a disposición de la ciudadanía la plataforma digital: “Conoce a tus candidatas y candidatos; ubica tu casilla”, en donde la ciudadanía pudo acceder a información sobre los partidos políticos participantes, candidaturas a la gubernatura, presidencias municipales y diputaciones; además de la ubicación de la casilla que les corresponde votar este 6 de junio de 2021.

En esta herramienta digital, habilitada con el apoyo de los partidos políticos y las candidaturas, permitió a la ciudadanía tener el mayor conocimiento sobre las y los candidatos y candidatas que participaron en este proceso electoral local 2020-2021, toda vez que se publicaron los datos generales, su semblanza y funciones desempeñadas en el ámbito público o social, sus principales propuestas, y su ubicación de contacto en redes sociales.

A dicha plataforma, la cual es alimentó por los partidos políticos y candidaturas independientes, siendo ellos los responsables de la información capturada, se accede a través del link <https://www.votoinformadoieesinaloa.com>.

6. Localiza tu Casilla.

De igual forma en la misma plataforma, se consideró otro apartado denominado Localiza tu casilla, en el que tan solo ingresando el número de sección que viene en la credencial de elector, se podía localizar a través de Google Maps las casillas electorales donde la ciudadanía pudo votar, así como los nombres de las candidatas y candidatos a las alcaldías y diputaciones locales que les corresponde por distrito y municipio.

7. Tecnología, Redes y Pandemia.

Para el área de comunicación cada proceso electoral es un desafío en materia de promover, informar e incentivar la participación ciudadana, y este proceso electoral no fue la excepción, en un contexto de la pandemia mundial, enfrentando limitaciones y poco contacto físico con la sociedad, el área de comunicación tuvo que ser aún mas creativo y establecer canales de comunicación con la ciudadanía, para ello se tuvieron varias herramientas que fueron utilizadas, entre ella la comunicación de manera fluida con los medios de comunicación quienes cumplieron un papel fundamental en la transmisión de información verídica, evitando así la generación de fake news, asimismo, las redes sociales institucionales se convirtieron en el espacio de interacción y consulta en la que pudimos atender a la ciudadanía, así como saber sus inquietudes y atenderlas.